

ZGŁOSZENIE SZKODY Z UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ / / ANULACJI BILETU LOTNICZEGO

Prosimy o dokładne wypełnienie poniższego formularza i dostarczenie drogą korespondencyjną bezpośrednio na adres Coris Varsovie Sp. z o.o. lub za pośrednictwem biura podróży. Do formularza prosimy dołączyć:

1. polisę (nie dotyczy umów generalnych),
2. umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej i oświadczenie o rezygnacji lub przerwaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej poświadczone w biurze podróży – dotyczy wariantu RG Rezygnacje / RGS Rezygnacje,
3. bilet lotniczy i oświadczenie o anulacji biletu lotniczego poświadczone w biurze podróży – dotyczy wariantu RGF – FLY Rezygnacje,
4. dowody wniesionych opłat za imprezę turystyczną / bilet lotniczy.

Dodatkowo, w zależności od rodzaju szkody prosimy dołączyć:

1. dokumentację medyczną wraz z diagnozą lekarską,
2. protokół policji z miejsca zdarzenia,
3. akt zgonu,
4. oryginalne rachunki i oryginalne dowody opłat za transport powrotny,
5. zaświadczenie z biura podróży o kosztach transportu powrotnego przewidzianych w umowie,
6. inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia.

Adres do korespondencji:

**Biuro Szkód Ubezpieczeniowych i Assistance Coris Varsovie Sp. z o.o.
ul. Piastów Śląskich 65, 01-494 Warszawa tel. +48 22 864-55-26**

Część A – wypełnia ubezpieczony

1. Dane o ubezpieczonym

Nazwisko i imię ubezpieczonego

ulica, nr domu

kod, miejscowość

data urodzenia nr tel.

adres do korespondencji

.....

2. Rodzaj szkody

- koszty rezygnacji z imprezy turystycznej ,
- koszty przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej ,
- koszty anulowania biletu lotniczego .

3. Informacje o imprezie turystycznej / bilecie lotniczym

nazwa biura podróży, w którym wykupiono imprezę turystyczną / bilet lotniczy

kraj docelowy wykupiono w dniu

początek imprezy / data wylotu koniec imprezy / data powrotu

środek transportu (dla wariantu RG / RGS): samolot statek autobus kolej inne

4. Przyczyny rezygnacji z imprezy turystycznej / anulacji biletu lotniczego

- A. nagle zachorowanie śmierć przedwczesny poród szkoda w mieniu
nieszczęśliwy wypadek inne
- B. Przy nieszczęśliwych wypadkach podać, kto spowodował wypadek
.....
- C. Data zdarzenia, które doprowadziło do rezygnacji / przerwania uczestnictwa / anulacji biletu lotniczego
.....

- D. Data pisemnego zgłoszenia rezygnacji / przerwania uczestnictwa / anulacji biletu lotniczego w biurze podróży
- E. Jeżeli zgłoszenie rezygnacji / przerwanie uczestnictwa / anulacja biletu lotniczego nie nastąpiła w ciągu 2 dni od daty zdarzenia, prosimy o podanie powodu:
- F. Kogo dotyczy zdarzenie?
- Ubezpieczonego? tak nie nazwisko i imię
 - Osoby bliskiej nie biorącej udziału w imprezie? tak nie
 stopień pokrewieństwa z uczestnikiem imprezy / lotu?
 nazwisko i imię data urodzenia
 adres zamieszkania
 - Osoby towarzyszącej w wyjeździe? tak nie
 nazwisko i imię data urodzenia
 adres zamieszkania

OŚWIADCZENIE

1. Oświadczam, że powyższe informacje zostały udzielone przeze mnie zgodnie z prawdą i według najlepszej wiedzy.
2. Zwalniam lekarzy leczących mnie w Polsce i za granicą z dochowania tajemnicy lekarskiej i wyrażam zgodę na udostępnienie lekarzom SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub Coris Varsovie Sp. z o.o. dokumentacji medycznej dotyczącej mojej osoby.
3. Zwalniam publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej i wyrażam zgodę na udostępnienie lekarzom SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub Coris Varsovie Sp. z o.o. dokumentacji medycznej dotyczącej mojej osoby.

FORMA WYPŁATY ODSZKODOWANIA

Należne odszkodowanie należy przekazać złotowe konto bankowe nr:

□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

Nazwa i nr oddziału banku:

Nazwisko i imię właściciela konta bankowego:

.....
 Data i podpis ubezpieczonego

Część B – wypełnia biuro podróży

1. Wysokość potrąconych przez organizatora kosztów rezygnacji / anulacji biletu lotniczego zł,
 tj.% ceny imprezy / biletu (bez opłat za telefon, fax, wizy i innych kosztów)
2. Wysokość dodatkowych kosztów transportu powrotnego zł
3. Wysokość niewykorzystanych świadczeń podróży (dla wariantu RGS Rezygnacje) zł

Osoba do kontaktu w przypadku ewentualnych pytań: nazwisko i imię

tel.

.....
 Pieczęć firmowa, data i podpis pracownika biura podróży

Warszawa dnia 08.04.2008

Szanowni Państwo,

Z dniem 01 maja 2008 Signal Iduna wprowadza zmiany organizacyjne dotyczące sposobu likwidacji szkód .

Signal Iduna na zasadach wyłączności powierza **Coris Varsovie** obsługę wszystkich świadczeń assistance oraz likwidację wszystkich szkód z umów ubezpieczeń turystycznych zawartych przez SIGNAL IDUNA

Coris Varsovie będzie również odpowiedzialny za obsługę informacyjną dotyczącą szkód (udzielanie informacji osobom uprawnionym w formie pisemnej , telefonicznej, elektronicznej lub bezpośredniej).

Do dyspozycji ubezpieczonych w SIGNAL IDUNA, oddana zostaje przez CORIS telefoniczna Centrala Alarmowa CORIS w Warszawie, działająca 24 godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu, obsługująca klientów w języku polskim, angielskim i francuskim.

Operator Centrali Alarmowej pod numerem 0048 22-864-55-26 zgłasza się:

„ Centrala Alarmowa SIGNAL IDUNA”.

Pod numerem 0048 22-864-55-26 dla Signal Iduna dedykowano 10 linii telefonicznych

Linia dedykowana specjalnie dla Egiptu: +48-22-568-98-26

Pozostałe numery telefonów Coris Varsovie :

Tel ogólny +48-22-864-55-22

Fax.: +48-22-864-55-23

Nr. sms +48-508-399-440

Email: assist@coris.com.pl

Druki szkód i wszelkie dokumenty dotyczące odszkodowań Signal Iduna należy przesyłać na adres:

Biuro Szkód Ubezpieczeniowych i Assistance Coris Varsovie Sp. z o.o.

ul. Piastów Śląskich 65

01-494 Warszawa

W związku ze zmianami organizacyjnymi zwracamy się do Państwa z prośbą o przekazywanie wszystkim klientom informacji o konieczności zgłaszania szkód bezpośrednio do Coris Varsovie.

Informujemy również , że od dnia 01 maja 2008 na drukach Zgłoszenia Szkód Signal Iduna będzie wskazany adres Coris Varsovie jako Centrali przyjmującej wszystkie zgłoszenia szkód w zakresie ubezpieczeń turystycznych

Korzystając z okazji życzymy Państwu udanego sezonu letniego 2008

Pozdrawiam serdecznie

Katarzyna Szepczyńska

Dyrektor

Departamentu Ubezpieczeń Turystycznych