

ZGŁOSZENIE SZKODY Z UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO / SPRZĘTU SPORTOWEGO

Prosimy o dokładne wypełnienie poniższego formularza i dostarczenie drogą korespondencyjną bezpośrednio na adres Coris Varsovie Sp. z o.o. lub za pośrednictwem biura podróży. Do formularza prosimy dołączyć:

1. polisę (nie dotyczy umów generalnych),
2. protokół policji – jeśli został sporządzony,
3. zaświadczenie od przewoźnika – jeśli zostało sporządzone,
4. zaświadczenie z hotel, domu wczasowego, kempingu itp. – jeśli zostało sporządzone.

Dodatkowo, w zależności od rodzaju szkody prosimy dołączyć:

1. zeznania świadków,
2. inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia.

Adres do korespondencji:

**Biuro Szkód Ubezpieczeniowych i Assistance Coris Varsovie Sp. z o.o.
ul. Piastów Śląskich 65 01-494 Warszawa tel. 022 864-55-26**

DANE OSOBOWE UBEZPIECZONEGO

1. Nazwisko i imię:
2. Adres:
kod pocztowy miejscowość ulica telefon
3. Adres do korespondencji:
4. Adres e-mail:
5. Data urodzenia:
dzień miesiąc rok imiona rodziców zawód

DANE O POLISIE

6. Nr polisy: ważna od do
dzień miesiąc rok dzień miesiąc rok
7. Ubezpieczający / Biuro podróży:

INFORMACJE O SZKODZIE

8. Wyjazd z Polski: Powrót do Polski:
dzień miesiąc rok godzina dzień miesiąc rok godzina
9. Zdarzenie:
dzień miesiąc rok godzina miejscowość kraj
10. Rodzaj szkody:
11. Szczegółowy opis zdarzenia:

12. Zdarzenie zgłoszono: policji / organizatorowi imprezy turystycznej / w polskim przedstawicielstwie za granicą.

13. Jeśli są świadkowie zdarzenia, to podać nazwiska i imiona oraz ich adresy:

Warszawa dnia 08.04.2008

Szanowni Państwo,

Z dniem 01 maja 2008 Signal Iduna wprowadza zmiany organizacyjne dotyczące sposobu likwidacji szkód .

Signal Iduna na zasadach wyłączności powierza **Coris Varsovie** obsługę wszystkich świadczeń assistance oraz likwidację wszystkich szkód z umów ubezpieczeń turystycznych zawartych przez SIGNAL IDUNA

Coris Varsovie będzie również odpowiedzialny za obsługę informacyjną dotyczącą szkód (udzielanie informacji osobom uprawnionym w formie pisemnej , telefonicznej, elektronicznej lub bezpośredniej).

Do dyspozycji ubezpieczonych w SIGNAL IDUNA, oddana zostaje przez CORIS telefoniczna Centrala Alarmowa CORIS w Warszawie, działająca 24 godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu, obsługująca klientów w języku polskim, angielskim i francuskim.

Operator Centrali Alarmowej pod numerem 0048 22-864-55-26 zgłasza się:

„ Centrala Alarmowa SIGNAL IDUNA”.

Pod numerem 0048 22-864-55-26 dla Signal Iduna dedykowano 10 linii telefonicznych

Linia dedykowana specjalnie dla Egiptu: +48-22-568-98-26

Pozostałe numery telefonów Coris Varsovie :

Tel ogólny +48-22-864-55-22

Fax.: +48-22-864-55-23

Nr. sms +48-508-399-440

Email: assist@coris.com.pl

Druki szkód i wszelkie dokumenty dotyczące odszkodowań Signal Iduna należy przesyłać na adres:

Biuro Szkód Ubezpieczeniowych i Assistance Coris Varsovie Sp. z o.o.

ul. Piastów Śląskich 65

01-494 Warszawa

W związku ze zmianami organizacyjnymi zwracamy się do Państwa z prośbą o przekazywanie wszystkim klientom informacji o konieczności zgłaszania szkód bezpośrednio do Coris Varsovie.

Informujemy również , że od dnia 01 maja 2008 na drukach Zgłoszenia Szkód Signal Iduna będzie wskazany adres Coris Varsovie jako Centrali przyjmującej wszystkie zgłoszenia szkód w zakresie ubezpieczeń turystycznych

Korzystając z okazji życzymy Państwu udanego sezonu letniego 2008

Pozdrawiam serdecznie

Katarzyna Szepczyńska

Dyrektor

Departamentu Ubezpieczeń Turystycznych